



AJUNTAMENT DE
RODA DE BERÀ

CRISTINA ALTÉS JUÁREZ, secretària accidental de l'Ajuntament de Roda de Berà,

CERTIFICO: Que el Ple d'aquesta Corporació local, en sessió ordinària de data 31 de març de 2022, va adoptar, per **majoria** dels membres assistents, amb **11 vots a favor** (5 del grup municipal de TRIA, 2 del grup municipal del PSC-CP, 1 vot del grup municipal d'ERC-AM, 1 vot del grup municipal de C's ,1 vot del grup municipal de Populars per Roda i 1 vot del grup municipal de JuntsXRoda) i **1 vot d'abstenció** del Sr. Gerard Solé Sánchez regidor del grup municipal de TRIA, la següent proposta d'acord:

Els Grups Municipals de TRIA, PSC-CP, ERC-AM, C's, Populars per Roda i Junts XRoda d'acord amb allò que estableix la Llei 7/1985, de d'abril, reguladora de les bases de règim local i el Reial Decret 2568/1986 de 29 de novembre, per la qual cosa s'aprova el Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals (article 97.3), formula, per al seu debat, i si procedeix a l'aprovació al Ple Ordinari la següent:

EXPOSICIÓ DE MOTIUS:

En els darrers anys s'ha produït a tot l'Estat Espanyol i principalment a Catalunya, el tancament massiu d'oficines bancàries i caixers automàtics, tal com es pot veure en les dades del Banc d'Espanya.

Durant l'any 2021 es varen tancar 2.448 oficines bancàries essent Catalunya la segona comunitat autònoma on es va registrar el major tancament. Pel que fa als caixers automàtics, i també tenint en compte les dades del Banc d'Espanya, l'any 2020 es varen retirar per l'ús dels ciutadans 1.000 caixers.

A la nostra societat actual per fer qualsevol tràmit normal, com pot ser cobrar una nòmina, pagar rebuts a les companyies de serveis, pagar multes, etc., hem d'anar necessàriament a parar i fer aquests tràmits mitjançant una oficina bancària i, moltes vegades, aquests tràmits s'han de fer presencialment.

Al tancament massiu d'oficines bancàries s'afegeix que les que resten obertes, estan reduint la franja d'atenció presencial als clients, primer va ser la reducció en la franja horària i, darrerament el límit d'aquesta atenció a determinats dies.

Tots aquests tancaments van units a la reducció de personal dedicat a l'atenció dels clients, amb l'explicació que hi ha caixers automàtics on es poden fer més fàcilment totes les operacions i, alhora, també es poden fer mitjançant totes les aplicacions tecnològiques que hi ha actualment.

Aquesta reducció de personal comporta que l'atenció al ciutadà sigui no tot l'acurada i bona que hauria de ser, malgrat l'esforç que segur que realitzen els treballadors de totes les oficines de les entitats bancàries.

Tot això perjudica notablement a les persones d'edat avançada i persones amb discapacitats que no sempre tenen o bé els coneixements i o capacitat per l'ús de les noves tecnologies o, simplement, no tenen els mitjans materials (ordinador, telèfon mòbil) per fer





AJUNTAMENT DE
RODA DE BERÀ

els tràmits normals per saber si les han ingressat la seva pensió, pagar un rebut endarrerit, i d'altres operacions normals i necessàries per a ells.

Per altra banda, cal fer esment que, moltes vegades, els caixers automàtics són fora de servei per avaries, amb el problema que reporta això de no poder treure diners en efectiu sobretot els caps de setmana. Tots sabem i és completament normal que moltes persones tenen per costum pagar en metàl·lic i rebutgen l'ús de targetes de crèdit.

Les queixes per part dels veïns i veïnes són constants envers la política d'atenció presencial de les entitats financeres, per aquest motiu el 2 de juliol de 2020, l'alcalde es va adreçar a una d'elles, transmeten el malestar de tot el consistori pel servei donat en general als veïns de Roda i en especial a la gent d'edat avançada i pensionistes de la nostra localitat.

La Generalitat de Catalunya va presentar una Proposició de Llei per garantir el servei de caixer automàtic en els municipis en risc d'exclusió financera. Aquesta garantia s'haurà de fer, tal com es descriu en el text de la proposta, a càrrec de les mateixes entitats de manera voluntària o a través de la creació d'un Fons que hauran de dotar les mateixes entitats. En cap cas, aquest servei bàsic ha de ser finançat amb diners públics.

Per tot això es proposen els següents **ACORDS**.

- 1.- Establir des de l'Ajuntament reunions amb els responsables de les entitats bancàries ubicades al nostre terme municipal per tal que amplien el nombre de treballadors destinats a l'atenció personal dels seus clients.
- 2.- Dins de les mateixes reunions, demanar a les esmentades entitats bancàries que es torni a l'horari anterior d'atenció presencial amb servei d'una tarda a la setmana i establint un dia a la setmana un horari ampli d'atenció prioritària per a persones grans i/o amb discapacitats.
- 3.- Demanar a les entitats bancàries la instal·lació d'un caixer automàtic a la zona de la platja, com ara podria ser la Plaça Sant Jaume i/o plaça Luis del Olmo i d'altra a l'interior del casal dels avis de carrer Marinada.
- 4.- Demanar el compromís de les entitats bancàries de procedir a reparar urgentment qualsevol avaria dels caixers automàtics, principalment els caps de setmana i festius.
- 5.- Donar suport a la iniciativa de la Generalitat de Catalunya va presentar una Proposició de Llei per garantir el servei de caixer automàtic en els municipis en risc d'exclusió financera.
- 6.- Donar-ho a conèixer a tots els habitants i a les entitats municipals de Roda de Berà, mitjançant una notícia a la pàgina web i en totes les xarxes socials de l'Ajuntament.

I perquè consti, als efectes oportuns, i a reserva dels termes que resultin de l'aprovació de l'acta, segons preveu l'article 206 del RD 2568/1986, de 28 de novembre, expedixo el present certificat amb el vistiplau del Sr. Alcalde, a Roda de Berà document signat electrònicament al marge.

Ho certifica la secretària accidental amb el vist i plau de l'alcaldia.

